COMMUNIQUE DE PRESSE

Bordeaux, le 30 septembre 2014

Avec plus de stations, plus d'abris et plus d'innovations, VCub enregistre un taux de satisfaction à 90 %.

Après une météo capricieuse en juillet et aout, VCub bat les records de fréquentation en septembre avec 11 000 emprunts enregistrés le 26 septembre. Le troisième maillon de la chaine de la mobilité du réseau Tbc enregistre un taux de satisfaction de 90%. Une « success story » qui se poursuit avec le développement de son maillage et des solutions numériques innovantes au service des utilisateurs.

Juillet et aout : météo capricieuse mais des touristes au rendez vous

A fin juin, le troisième maillon de la chaine de la mobilité du réseau Tbc enregistre une progression des emprunts de 8%. Lié à une météo plutôt médiocre, le taux d'emprunts enregistre une baisse en juillet et aout de 5%. C'est en septembre que le service atteint des records historiques d'emprunt avec, par exemple, pour la seule journée du 26 septembre : 11 000 emprunts. Fin du mois, ce seront 270 000 emprunts VCub qui seront atteints, soit 10% de plus qu'en 2013.
Au top 5 des touristes utilisateurs du VCub, soit des utilisateurs occasionnels : les français, les anglais, les allemands, les espagnols, les belges, … mais aussi le Canada, le Brésil, Macao, Singapour… Alors qu'ils représentent 30% des emprunts pendant l'année, les occasionnels enregistrent ainsi 43% des emprunts en aout.

Un maillage qui se renforce

15 des 22 nouvelles stations VCub prévues à fin 2014 sont mises en place. 10 autres verront le jour en 2015. 3 des 10 abris vélos sécurisés prévus à fin 2015 trouvent aujourd'hui leur public, à l'instar de l'abri vélo de la Gare Saint Jean qui affiche souvent complet avec seulement 23% de de notoriété.

Un taux de satisfaction élevé et stable

Le baromètre de satisfaction réalisé fin juin auprès de 2361 abonnés VCub précise que le taux de satisfaction de 90% reste élevé et stable. Le service bénéficie d'un taux de 97% de recommandation. La simplicité d'utilisation reste un axe fort du service ; l'état du vélo et le fonctionnement des bornes tactiles représentent des zones d'attention. Enfin, 64% des répondants estiment que le service s'améliore. La disponibilité des stations reste une attente forte. 45% déclarent avoir rencontré des stations vides ou pleines. La disponibilité des vélos est le 3ème frein à l'utilisation du service, juste après les longues distances à parcourir et les conditions météorologiques). A ce besoin, Tbc répond, avec la société QuCit, par une première mondiale : le prédictif.

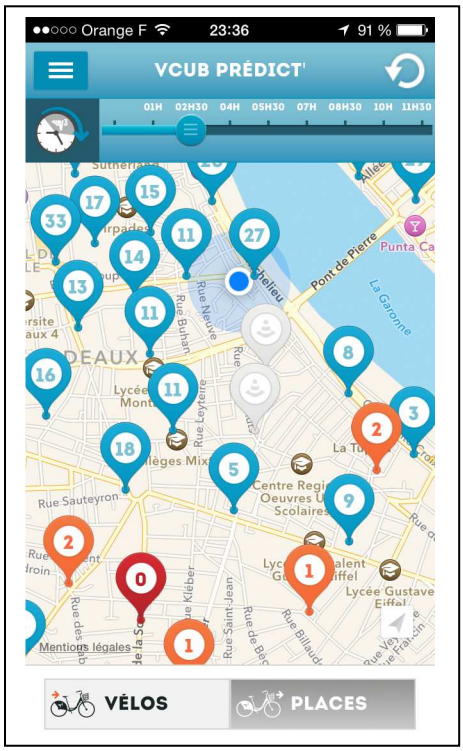
Une première mondiale pour VCub : le prédictif !
Le prédictif permet d'anticiper son parcours. Ce système intègre et complète ainsi l'application lancée en 2013 : « La Bonne station », dite « l'application gagnante des VCubistes ». Le principe est simple : emprunter ou déposer un VCub et gagner des jours d'abonnement.

Avec « VCub Predict », s'affichent dès lors : les tendances de disponibilité des stations et la représentation graphique des prévisions.
Les prédictions du nombre de VCub sont basées sur l'analyse mathématique des 4 années de données générées par le VCub (historique d'occupation des stations et des trajets, historique des déplacements ou de vélos nécessaires au rééquilibrage des stations) en fonction de l'heure, du jour, des prévisions météo sur La Cub… Des algorithmes développés par Raphaël Cherrier, société Qucit, ancien maître de conférences à l'école nationale supérieure d'arts et métiers (ENSAM), qui avait déjà travaillé sur VCub. Grâce à ce projet, Qucit est lauréat du Concours mondial de l'innovation.

Comment ça marche ?
Toutes ces données sont prises en compte pour proposer des prévisions de disponibilité remises à jour continument. Des prévisions allant jusqu'à 12h.

Actuellement, plus de 700 villes/agglomérations dans le monde sont équipées de vélos en libre-service et le VCub est le premier système qui bénéficie de prédictions.

Mode d'emploi :
- Dans le menu « VCub Prédict' » : la disponibilité prévisionnelle des stations autour de vous s'affiche selon le créneau horaire choisi.



- Dans la liste des stations : les tendances du nombre de vélos présents en station de sont indiquées sous forme de flèches bleues

- Sur les fiches stations : une courbe affiche la disponibilité de la station déterminée pour les 12 heures à venir

Les VCubistes équipés d'un smartphone Androïd peuvent d'ores et déjà télécharger les mises à jour ou l'application La Bonne Station sur Google Play pour découvrir VCub Prédict'. En revanche, les VCubistes équipés d'un Iphone devront encore attendre quelques jours.

Tbc Interactive - au service de l'amélioration continue

Les internautes sont invités à donner leur avis, suggestions d'améliorations voire envoyer des « captures d'écran » à la-bonnestation@qucit.com ou/et
contact@vcub.fr ou/et @tbc_vcub

Quelques Chiffres clés VCub

Record d'emprunts pour VCub depuis son lancement le 22 février 2010 :
10 873 emprunts le 19 septembre
11 000 emprunts le 26 septembre
Un VCub est en moyenne emprunté 7fois/jour
16 500 abonnés
78% des abonnés VCub sont abonnés Tbc

Top 4 des stations en centre-ville de Bordeaux
Victoire
Gambetta (en septembre à Gambetta, chaque vélo a été emprunté 25 fois/jour)
Hôtel de Ville
Quinconces

Zoom sur les nouvelles stations qui trouvent leur public

- Camping « Bordeaux Lac » - ouverte depuis le 5 mai 2014 – 5/05 : 8 emprunts/jour
- Bourranville – ouverte depuis le 1er février – 15 emprunts/jour
- Berges du Lac –ouverte le 1er février – 27 emprunts/jour depuis son ouverture

Le profil des VCubistes

Moyenne d'Age : 30 ans
55 % d'hommes
19 – 22 ans représentent19% des abonnés
50% des abonnés VCub ont moins de 25 ans

Contacts presse

La Cub
Alain Lamaison : 05 56 99 85 29 – 06 16 33 78 12
Benoit Javot : 05 56 99 85 59 – 06 32 55 15 80

Keolis Bordeaux, pour le réseau Tbc
France Uranga : 06 85 48 00 03